

Plano de Ação 2022

USF Lusa

ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	9
6. Plano de Formação	13
7. Recursos	14
8. IDG	17
9. Plano de Melhoria	19
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	20

1. Quem Somos

Identificação

USF Lusa, ACES Lisboa Ocidental e Oeiras, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Rua Manuel Teixeira Gomes, 2790-102 - Carnaxide

Modelo: USF-A

Data início de atividade: 2016-12-14

Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 13673

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Bruno António Covelo Almeida

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
ROSA MARIA RIJA MILHEIRO MESSIAS	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
IRENE ISABEL DONAT TRINDADE	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
ANA DANIELA CORREIA MARTINS	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem Comunitária

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
VALTER FILIPE ROSA MOREIRA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
JOANA ISABEL DIAS RESSURREICAO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA CATARINA TEIXEIRA GRACA FERNANDES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA RITA AMARAL MATOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
Maria Freire Brinco Folque de Gouveia	Medicina Geral e Familiar	31-03-2022		1.0	0.83
BRUNO ANTONIO COVELO ALMEIDA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
IRENE ISABEL DONAT TRINDADE	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA RITA SAMPAIO ALMEIDA SANTOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				8.00	7.83

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
ANA DANIELA CORREIA MARTINS	Enfermagem Comunitária	1.0
MAGDA AFONSO GUERRA	Enfermagem Comunitária	1.0
ALICE MARIA SILVA RESENDE MOUTA	Médico-Cirúrgica	1.0
ANIA SORAIA MARINHO BALCA	Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
CARLA CECILIA CERQUEIRA SILVA MENDES	Saúde Mental e Psiquiátrica	1.0
ANA MARGARIDA CARVALHO VINHA THEMIDO	Sem especialidade	1.0
LILIANA ALEXANDRA TEIXEIRA CARDOSO MONTEIRO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		7.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Tiago Manuel Coimbra Gomes de Sá	Administrativa	01-09-2021		1.0	1.00
ANA PAULA MATOS RAMOS	Não especificado			1.0	1.00
ROSA MARIA RIJA MILHEIRO MESSIAS	Não especificado			1.0	1.00
TOTAL				3.00	3.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

2. Quem Servimos

Inscritos

N.º Inscritos: 13673

Índice de Dependência	Jovens: 26.82%	Idosos: 32.04%	Total: 58.86%
-----------------------	----------------	----------------	---------------

Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	500	472	972	1458
>=7 e < 65 Anos	4784	5159	9943	9943
>= 65 e < 75 Anos	588	879	1467	2934
>= 75 Anos	507	784	1291	3227.5

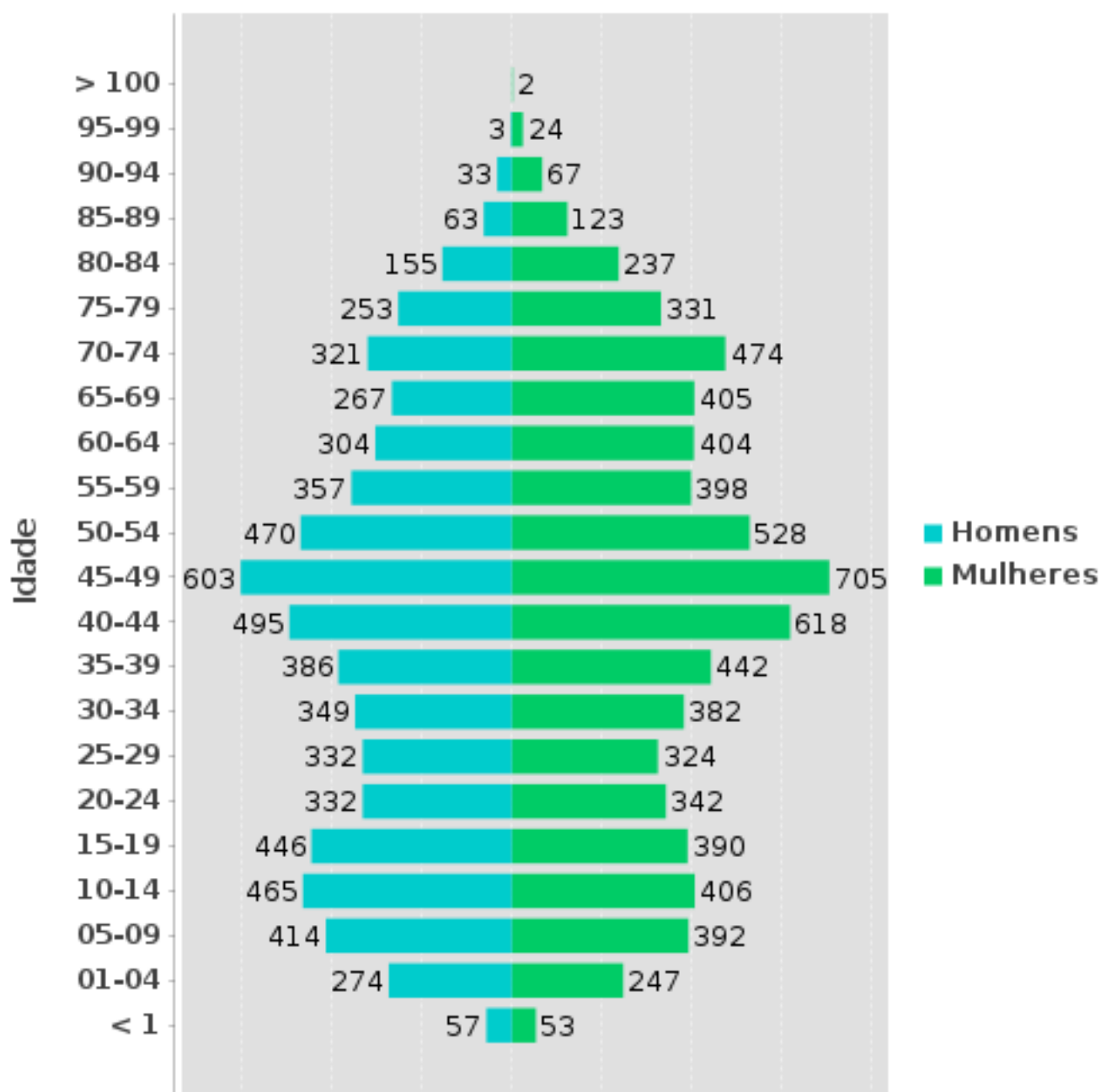
Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	3203	3203	3203

Grupos Específicos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	57	53	110	165
10-13	379	326	705	705
15-17	283	239	522	522

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Conforme matriz na operacionalização de contratualização
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetó do Utente na Unidade Funcional				Conforme matriz na operacionalização de contratualização
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2022	2023	2024	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2022	2023	2024	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2022	2023	2024	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Conforme matriz na operacionalização de contratualização
Satisfação de Utentes	2022	2023	2024	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2022	2023	2024	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais				Conforme matriz na operacionalização de contratualização
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2022	2023	2024	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Conforme matriz na operacionalização de contratualização
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação
Serviços de Formação Externa				Conforme matriz na operacionalização de contratualização
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Conforme matriz na operacionalização de contratualização
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação
Trabalhos de Investigação				Conforme matriz na operacionalização de contratualização

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Informação ao Utente	Escassez de recursos físicos e digitais de informação ao utente .	Melhoria do website da USF Lusa e da apresentação de conteúdos na televisão da sala de espera da unidade com o apoio do ACES Lisboa Ocidental e Oeiras e da ARSLVT. Melhorar o painel informativo físico da sala de espera com eventual instalação de segundo monitor digital (utilização de incentivos institucionais)
Desempenho nas dimensões de Gestão da Doença	Baixa adesão a atitudes preventivas de doença e controlo de doença crónica.	Estimular a uso consciente e adequado dos utentes com patologia crónica a consulta com o MF e contacto com os CSP. Convocatória de utentes com doença crónica - diabetes, HTA, DPOC Marcação de consulta por iniciativa da equipa de saúde familiar
Recursos Humanos Escassos	Equipa médica atual: 8 Equipa enfermagem atual: 7. Equipa prevista: 8 Equipa de secretários clínicos atual: 4. Equipa prevista: 6.	Reforçar a equipa multidisciplinar com 1 enfermeiro e 2 secretários clínicos.
Literacia em Saúde	Utilização inadequada dos serviços de saúde	Aumentar a Literacia em Saúde da população alvo através da promoção da mesma na sala de espera da USF, utilização do website da USF e educação para a saúde durante a consulta
Seguimento de utentes com Doença Obstrutiva Pulmonar Crónica	Melhorar os indicadores de acompanhamento dos utentes com DPOC	Monitorizar os índices de acompanhamento dos utentes com DPOC e melhorar o IDA. Convocatória de utentes com DPOC e monitorização de realização de espirometrias Participação dos utentes no programa de espirometrias organizado pelo ACES Monitorizar o acompanhamento do utente com DPOC
Ausências Prolongadas	Ausência prolongada de 2 médicas em licença de maternidade, 1 enfermeira grávida e posteriormente em licença de maternidade e 2 enfermeiras com estatuto de trabalhador estudante.	Reforçar equipa com médicos/enfermeiros/secretários clínicos substitutos durante os períodos de ausência
Acesso dos Utentes	Dificuldade no contacto com a USF via telefone	Reforçar a equipa administrativa com mais 2 elementos para que fique completa. Minimizar a necessidade de contacto via telefone com as alternativas digitais: e-mail, website e serviços SNS24 Adquirir central de telefones

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Título	Problema	Objetivo
Vacinação	Baixa cobertura da vacinação contra o tétano na população acima dos 25 anos	Promoção da vacinação junto da população e atingimento de taxa de cobertura da vacinação contra o tétano superior a 85% na população acima dos 25 anos. Convocatória de utentes acima dos 25 anos para vacinação
Rastreios oncológicos	Baixa adesão da população aos rastreios oncológicos do cancro do cólon, colo do útero e mama	Promover os rastreios oncológicos junto da população da usf. Atingimento de taxas de cobertura dos 3 rastreios oncológicos mais importantes dentro de pelo menos os intervalos aceitáveis do IDA. Colaborar com a Liga portuguesa contra o cancro no rastreio mamário e com a aplicação Siima no rastreio colo-retal e rastreio cancro colo do utero
Segurança do utente	Baixa notificação e resolução de ocorrências relacionadas com incidentes de segurança do utente	Melhorar o sistema de notificação de ocorrências (mapa de incidências) e promover uma cultura de segurança para o utente. Cumprir o Manual de Segurança do utente da USF
Colaboração com a atividade do CVC	Em 2021 foram disponibilizadas 1840 horas de enfermagem (para além do trabalho extraordinário a que acresce o gozo de folgas) e horas médicas.	Permanência de pelo menos 50% da equipa esteja na USF.
Saúde Materna	Indicadores relacionados com o acompanhamento da grávida fora dos intervalos esperados	Melhorar os índices de acompanhamento da grávida cumprindo pelo menos os intervalos aceitáveis. Promover um planeamento familiar eficaz e a marcação de consulta pré-concepcional
Saúde Infantil	Indicadores relacionados com o acompanhamento da criança nos 2 primeiros anos de vida fora dos intervalos esperados	Melhoria dos índices de acompanhamento através da criação de tabelas de acompanhamento e convocatórias das crianças da unidade com menos de 2 anos de vida

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

Desenvolvimento de website

Auditar a realização de primeiras consultas aos recém-nascidos (RN) inscritos na USF Lusa

Monitorização de IDG

Monitorizar os tempos máximos de resposta garantido

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Acompanhamento das crianças abaixo dos 2 anos de vida

Auditar a realização de primeiras consultas aos recém-nascidos (RN) inscritos na USF Lusa

Adesão dos rastreios oncológicos

Acompanhamento da mulher grávida

Monitorização de IDG

Vacinação contra o tétano

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Auditar o acompanhamento adequado dos utentes com o diagnóstico de Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica

Acompanhamento do utente diabético

Monitorização de IDG

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Atividades

Monitorização de IDG

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utes

Atividades

Desenvolvimento de website

Monitorização de IDG

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Atendimento a utentes esporádicos no 1º Semestre de 2022
Atendimento complementar 9-13h Centro de saúde Paço de Arcos
CHAT jovem
Atendimento CVC
Consulta de acompanhamento a migrantes e/ou em situação irregular

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Elo de Ligação com o NACJR
Colaboração externa em formação de SBV
Elo de Ligação com a RNCCI
Reunião de coordenadores e conselho técnico
Elo de ligação do projeto IMPEC
Elo de ligação com o Programa de Prevenção e Controlo de Infecções e Resistência aos Antimicrobianos
Elo de ligação com a ECSCP
Elo de ligação com a Equipa para a Prevenção da Violência em Adultos
Elo Ligação com Comité Aleitamento Materno do ACeS Lisboa Ocidental e Oeiras
Elo de Ligação com a Vacinação
Elemento da Equipa Local de Rastreios no ACeS Lisboa Ocidental e Oeiras
Colaboração logística com o Posto de Saúde de Queijas - Câmara Municipal Oeiras

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Auditar o acompanhamento adequado dos utentes com o diagnóstico de Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica

Auditar a realização de primeiras consultas aos recém-nascidos (RN) inscritos na USF Lusa

Monitorizar os tempos máximos de resposta garantido

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Segurança do utente - monitorização de áreas críticas

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Discussão e reflexão das reclamações e não conformidades relativas aos utentes da USF

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Plano de formação interna anual

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Formação em Suporte Básico de Vida

Formação sobre Combate a Incêndios

Formação sobre Procedimentos em caso de emergência

Formação sobre métodos contraceptivos

Formação sobre saúde oral

Formação sobre técnica inalatória e dispositivos inalatórios

Formação sobre Governança clínica e melhoria contínua da qualidade

Formação sobre Segurança no armazenamento, prescrição e administração de medicação

Formação sobre Gestão de violência e conflitos no trabalho

Atividades Formativas

Plano de formação interna anual

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	9.0	22.0	40.91 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	8.0	9.0	88.89 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	6.0	6.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	9.0	36.0	50 %
Enfermeiros	7.0	9.0	28.0	44.44 %
Secretários Clínicos	4.0	9.0	4.0	11.11 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos

Serviços assistenciais

Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1.0	44	1	44.0	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2.0	44	1	88.0	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	4.0	8	1	32.0	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	44	1	44.0	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	7.0	6	1	42.0	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	7.0	25	1	175.0	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	44	1	44.0	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	2.0	44	1	88.0	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	4.0	8	1	32.0	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1.0	44	1	44.0	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	4.0	8	1	32.0	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Monitor LCD para colocação na sala de espera + instalação na parede	1	600.0	600.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Disco externo	1	60.0	60.0	
Servidor host para website usf Lusa	1	70.0	70.0	
Tinteiros a cores para impressora instalada no secretariado clínico	3	40.0	120.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Aquisição de cadeiras para os gabinetes	40	100.0	4000.0	
Painéis em acrílico para colocação de informação	5	100.0	500.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Aquisição de 1 doppler para avaliação do IPTB	1	400.0	400.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Estore opaco para colocação na janela da sala de reuniões + instalação	1	400.0	400.0	
Destruidor de papel	1	50.0	50.0	
Pastas opacas para transporte de documentos dentro da unidade	25	4.0	100.0	

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Colocação de cortinas de privacidade nos gabinetes	20	100.0	2000.0	

Formação

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Inscrições em Cursos e Congressos	15	100.0	1500.0	

Serviços

Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)
79.5

IDG Esperado em Dezembro 2022
75.86

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	63.1	71.38
S - Acesso	64.3	74.88
D - Cobertura ou Utilização	0.0	50.0
D - Personalização	0.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	90.0
D - Consulta no Próprio Dia	80.0	85.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	34.6	54.0
S - Gestão da Saúde	32.0	56.25
D - Saúde Infantil e Juvenil	0.0	50.0
D - Saúde da Mulher	22.7	50.0
D - Saúde do Adulto	30.2	50.0
D - Saúde do Idoso	75.0	75.0
S - Gestão da Doença	60.5	62.5
D - Diabetes Mellitus	29.0	50.0
D - Hipertensão Arterial	47.6	50.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	92.9	100.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	72.4	50.0
S - Qualificação da Prescrição	95.7	91.88
D - Prescrição Farmacoterapêutica	93.2	90.0
D - Prescrição MCDT	99.9	95.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	100.0	75.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	75.0
D - Acesso	100.0	75.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	75.0
S - Segurança	100.0	0.0
D - Segurança de Utentes	100.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	0.0
A - Formação Profissional	100.0	0.0
S - Formação Interna	100.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	75.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	75.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

A USF Lusa propõe monitorizar e auditar áreas que considera importantes na prestação de cuidados aos seus utentes. Sendo assim, as áreas a intervir serão: Tempos máximos de resposta garantidos; Acompanhamento dos recém-nascidos; Acompanhamento do utente com DPOC; Segurança do utente; Qualidade da prescrição de antibioterapia

Desempenho Assistencial - Acesso
Monitorizar os tempos máximos de resposta garantido
Auditar a realização de primeiras consultas aos recém-nascidos (RN) inscritos na USF Lusa
Qualidade Organizacional - Segurança
Segurança do utente - monitorização de áreas críticas
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Auditar o acompanhamento adequado dos utentes com o diagnóstico de Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Monitorizar os tempos máximos de resposta garantido
Auditar o acompanhamento adequado dos utentes com o diagnóstico de Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica
Auditar a realização de primeiras consultas aos recém-nascidos (RN) inscritos na USF Lusa
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Auditar a realização de primeiras consultas aos recém-nascidos (RN) inscritos na USF Lusa

10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES				Total: 4,500 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Aquisição de cadeiras para os gabinetes	40	100 €	Cadeiras com estofes a deteriorar-se	4,000 €
Painéis em acrílico para colocação de informação	5	100 €	Divulgação de informação aos utentes	500 €
EQUIPAMENTO CLÍNICO				Total: 400 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Aquisição de 1 doppler para avaliação do IPTB	1	400 €	Aplicação de terapia compressiva em alguns utentes, para melhoria da qualidade do tratamento e diminuição do tempo e custo do tratamento.	400 €
FORMAÇÃO				Total: 1,500 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Inscrições em Cursos e Congressos	15	100 €	Incentivar a formação profissional	1,500 €
OBRAS				Total: 2,000 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Colocação de cortinas de privacidade nos gabinetes	20	100 €	Assegurar a privacidade do utente	2,000 €
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				Total: 850 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Monitor LCD para colocação na sala de espera + instalação na parede	1	600 €	Dinamização da sala de espera da USF -> colocação de vídeos e informações a passar na sala de espera de modo a promover a responsabilização dos utentes pela sua saúde, estilos de vida saudáveis e a correta utilização dos serviços de saúde por parte dos utentes	600 €
Disco externo	1	60 €	Toda a informação virtual contida na pasta partilhada deverá ser armazenada em back-up para o caso de ocorrer falha grave, reset ou desaparecimento de informação da pasta partilhada	60 €
Servidor host para website usf Lusa	1	70 €	O website da USF Lusa é uma ferramenta essencial para divulgação de informação sobre o funcionamento da USF e literacia em saúde. Essencial na melhoria do acesso aos utentes	70 €
Tinteiros a cores para impressora	3	40 €	Numa fase em que a USF Lusa se encontra	120 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2022

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Total: 850 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
instalada no secretariado clínico			em processo de melhoria do seu funcionamento e instalações para se candidatar a USF modelo B, existem muitos documentos e placares que são necessários imprimir a cores para posterior afixação na sala de espera e gabinetes	

OUTROS

Total: 550 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Estore opaco para colocação na janela da sala de reuniões + instalação	1	400 €	Bloqueio de luz natural durante as formações e reuniões para melhor visualização de projetor	400 €
Destruidor de papel	1	50 €	DE modo a garantir a confidencialidade dos dados clínicos dos utentes da USF, todos os documentos não necessários devem ser destruídos em vez de ser depositados em recipiente para o lixo	50 €
Pastas opacas para transporte de documentos dentro da unidade	25	4 €	De modo a garantir a confidencialidade das informações sobre os utentes da unidade, cada profissional precisa de uma pasta opaca para transporte de documentos entre os vários gabinetes e entre os gabinetes e o secretariado	100 €